

HOITOASiantuntija Wei
TOIMINTASUUNNITELMA



Sisällysluettelo

1. Tietoja palveluntuottajasta
2. Palveluiden kuvaus
3. Kohderyhmät
4. Työmenetelmät ja palvelun sisältö
5. Henkilöstön määrä ja osaaminen
6. Kehittämissuunnitelmat
7. Laadunhallinnan yleiset tavoitteet
8. Toimintasuunnitelman hyväksyntä

1. Tietoja palveluntuottajasta

Palveluntuottaja

Yksityinen palveluntuottaja
Vanhaistentie 4
00420 Helsinki
Puh: 0417094158
Email: info@nurse-expert.com

Yritys Y-tunnus

3393133-8

Toimintayksikön nimi

Hoitoasiantuntija Wei

Toiminnasta vastaavaan henkilön nimi

Jinqi Wei – Sairaanhoidtaja; Avannehoitaja; Anestesiahoitotyön, haavanhoidon ja palliatiivisen hoidon täydennyskoulutukset suoritettu; YAMK- Health Business Management-maisterin tutkinnon

Palvelumuoto ja asiakasryhmät, joille palvelua tuotetaan

Kotiin vietävät palvelut

Kuntayhtymän nimi

Useita kuntia valtakunnallisesti

Hoitoasiantuntija Wei kotihoidon palvelu perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asiakkaan asemasta ja oikeuksista (822/2000), sosiaalihuoltolakiin (1301/2014), terveydenhuoltolakiin (1326/2010), lakiin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012), lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), tietosuojalakiin (1050/2018), lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021), lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023), lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011), lakiin sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista (1053/2011), lakiin sosiaalihuollon ammattihenkilöstä (817/2015), perhehoitolakiin (263/2015).

Kotihoidon palvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka

- fyysinen, psyykkinen, kognitiivinen tai sosiaalinen toimintakyky on selkeästi alentunut. Asiakas ei selviydy itsenäisesti tai omaisten avulla sairaanhoidollisista toimenpiteistä ja/ tai päivittäisistä perustoiminnoista ja heidän hoitonsa ja huolenpitonsa vaatii erityistä ammattitaitoa, mm. avannehoito, haavan hoito, palliatiivinen hoito.
- omaisten hoidossa tai perhehoidossa tarvitsevat lisäksi kotihoidon palveluja, kevyt perushoito kuten pukeutuminen, peseytyminen, ruoanlaitto, päivittäisissä toiminnoissa tukeminen.

Hoitoasiantuntija Wein kotihoidon palvelua tuotetaan omana palveluna, palvelusetelillä

sekä asiakaskohtaiset ostopalveluna. Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Palveluiden myöntäminen perustuu yksilölliseen RAI-toimintakykymittarin avulla tehtävään kokonaisvaltaiseen palvelutarpeen selvittämiseen, joka kattaa henkilön omat voimavarat, toimintakyvyn, terveydentila, päivittäisten toimintojen sujumisen, asumisolosuhteet ja sosiaalisen verkoston.

2. Palveluiden kuvaus

Hoitoasiantuntija Wei tarjoaa asiantuntevaa ja asiakaslähtöistä kotihoitoa ja sairaanhoitopalveluja yksityisasiakkaille sekä tarvittaessa yhteistyössä kuntatoimijoiden kanssa. Palvelutoiminta perustuu vahvaan ammatilliseen osaamiseen, ajantasaisiin hoitokäytäntöihin sekä asiakkaan yksilölliseen tarpeeseen.

Pääasialliset palvelualueet kattavat kotihoidon ja sairaanhoidon, joiden osa-alueina tuotetaan seuraavat erikoistuneet hoitomuodot:

- **Haavanhoito** (myös tarvittaessa alipaineimuhoido)
- **Avannehoito** ja siihen liittyvä opastus
- **Palliativinen hoito ja saattohoidon tukipalvelut**
- **Lääkehoito** lääkärin määräyksen mukaisesti
- **Kevyet perushoidolliset toimenpiteet** kuten hygieniavastaminen, elintoimintojen seuranta sekä toipilaan tukeminen leikkauksen jälkeen
- **Ikääntyneiden kokonaisvaltainen kotona selviytymisen tukeminen**

Palvelut tuotetaan asiakkaan kotona ammattitaitoisen hoitajan toimesta yksilöllisesti suunnitellun hoitosuunnitelman pohjalta. Työskentely perustuu eettisiin periaatteisiin, luottamukseen ja jatkuvaan laadun kehittämiseen. Hoitoasiantuntija Wei hyödyntää sähköistä asiakastietojärjestelmää, mikä mahdollistaa saumattoman tiedonkulun ja

turvallisen hoidon toteutuksen.

Jos haluat, voin lisätä vielä yhteystiedot, toiminta-alueen tai viittauksen omavalvontasuunnitelmaan.

3. Kohderyhmät

Hoitoasiantuntija Wei tarjoaa kotihoidon ja sairaanhoidon palveluita täysi-ikäisille asiakkaille, jotka tarvitsevat ammatillista tukea kotona selviytymiseen tai sairaanhoidollisia toimenpiteitä omassa kodissaan. Yrityksen ensisijaiset kohderyhmät ovat:

- **Ikääntyneet** henkilöt, jotka tarvitsevat apua päivittäisissä toiminnoissa, terveydentilan seurannassa tai lääkehoidossa.
- **Vammaiset aikuiset**, joiden toimintakyky on heikentynyt fyysisen tai psyykkisen sairauden vuoksi ja jotka hyötyvät yksilöllisestä kotiin tuotavasta hoidosta.
- **Post-operatiiviset aikuispotilaat**, jotka tarvitsevat toipumisaikana haavanhoitoa, seurantaa tai muuta sairaanhoidollista tukea kotona.

Palveluita ei tuoteta **alle 18-vuotiaille asiakkaille**, eikä toimintaan kuulu alaikäisten kanssa työskentelyä ilman erillistä rekisteröintiä ja lupaa.

Kohderyhmien palvelutarpeet kartoitetaan yksilöllisesti, ja hoito toteutetaan joustavasti asiakkaan kotona hänen toiveidensa ja terveydentilansa mukaisesti. Hoitoasiantuntija Wei sitoutuu asiakaslähtöiseen, turvalliseen ja laadukkaaseen palveluun jokaisen kohderyhmän erityispiirteet huomioiden.

4. Työmenetelmät ja palvelun sisältö

Hoitoasiantuntija Wei tarjoaa korkealaatuisia kotihoidon ja sairaanhoidon palveluita täysi-ikäisille asiakkaille. Palveluvalikoimaan kuuluvat perushoito, haavanhoito, avannehoito, palliatiivinen ja saattohoito, lääkehoito sekä etähoivapalvelut. Palvelut suunnitellaan ja toteutetaan yksilöllisesti, asiakaslähtöisesti ja näyttöön perustuen. Yrityksen toiminnan perustana ovat asiakasarvostus, kunnioitus ja hoidon laatu.

1) Perushoito ja hygieniakäytännöt

Perushoito kattaa päivittäisen hygienian, suuhygienian, wc-toiminnot, suihku- ja saunapalvelut, pukeutumis- ja riisuutumisasiapalvelun sekä toimintakyvyn arvioinnin ja sen ylläpitämisen. Hygienian hoidossa huomioidaan asiakkaan itsemääräämisoikeus ja yksityisyys. Avuntarve kirjataan asiakassuunnitelmaan, ja muutostilanteissa suunnitelma päivitetään.

Hygieniavastaminen toteutetaan ergonomisesti ja turvallisesti. Asiakkaan tiloihin varmistetaan tarvittavat välineet, kuten suihkutuoli ja hygieniatarvikkeet. Hoito toteutetaan lempeästi ja asiakkaan itsenäisyyttä tukien.

Toimintakyvyn arviointi tehdään RAI-menetelmällä, jonka avulla suunnitellaan ja seurataan toimintakykyä ylläpitäviä hoitotoimia. Arvioinnit suoritetaan säännöllisesti ja muutoksiin reagoidaan nopeasti. Arvioinnissa huomioidaan kokonaisvaltaisesti asiakkaan fyysinen, kognitiivinen ja psyykinen tila.

2) Etähoiva

Etähoiva on ajanmukainen osa palvelukokonaisuutta. Se toteutetaan kuva- ja ääniyhteyden avulla sovittuina aikoina tai tarpeen mukaan. Etähoivan keinoin voidaan seurata lääkehoitoa, verensokerimittauksia, ohjata omahoitoa ja pitää liikunnallisia tuokioita. Etähoivan käyttöönotosta sovitaan aina asiakkaan kanssa.

3) Haavanhoito

Hoitoasiantuntija Wei hoitaa kroonisia, akuutteja ja postoperatiivisia haavoja. Palvelu kattaa mm.:

- **Krooniset haavat:** painehaavat, verisuoniperäiset haavat, diabeettiset haavat, tulehdukselliset ja metaboliset haavat sekä maligniteettiin liittyvät haavat.
- **Akuutit haavat:** viillot, hiertymät, puremat, pistot, palovammat ja muut traumaattiset vauriot.
- **Postoperatiiviset haavat:** leikkauksen jälkeiset haavat, myös alipaineimuhoidolla hoidettavat, mikäli välineet ovat saatavilla.

Hoitoasiantuntija Wei tunnistaa ja hoitaa myös epätyypillisiä haavoja, joille on ominaista poikkeava ulkonäkö, kipu tai paranemattomuus. Hoitomenetelmiin kuuluvat myös antibioottihoidot, haavasidokset ja jatkohoidon suunnittelu yhdessä lääkärin kanssa.

4) Avannehoito

Avannehoito sisältää virtsa-avanteen, ohut- ja paksusuoliavanteen hoidon, avanteen huuhtelun sekä psyykkisen ja käytännön tuen. Palveluun kuuluu:

- **Komplikaatioiden ehkäisy ja hoito** (ärsytysihottumat, avannetyrä, prolapsit, sieni-infektiot).
- **Ihonhoito, oikeiden avannetuotteiden valinta ja ohjaus.**
- **Harvinaisten ihosairauksien tunnistaminen ja hoito.**

Hoitoasiantuntija Wei toteuttaa myös ravitsemushoitoa PEG-, PEJ- ja NML-letkujen avulla lääkärin ohjeistuksen mukaan.

5) Lantionpohjan ongelmien hoito

Palveluun kuuluu ulosteen- ja virtsankarkailun hoito, ummetus, peräpukamat, sulkijalihasvauriot, fistelit, kivut sekä erilaisten suolentoimintahäiriöiden hoito. Hoito perustuu yksilölliseen arviointiin ja toteutetaan tarvittaessa yhteistyössä lääkärin ja muiden ammattilaisten kanssa.

6) Palliatiivinen hoito ja saattohoito

Palliatiivinen ja saattohoito mahdollistetaan kotona asiakkaan toiveiden ja elämäntilanteen mukaisesti. Tavoitteena on lievittää oireita, ylläpitää elämänlaatua ja tukea sekä asiakasta että hänen läheisiään. Hoito sisältää:

- **Oireenmukainen hoito** lääkkeellisesti ja lääkkeettömästi kuntatoimijoiden kanssa.
- **Psyykinen ja sosiaalinen tuki.**
- **Tiivis yhteydenpito asiakkaan voinnin seuraamiseksi.**
- Ennakoiva hoitosuunnitelma ja hoitotahto yhteistyössä asiakkaan lääkärin kanssa.

7) Lääkehoito

Lääkehoito toteutetaan lääkärin määräysten mukaisesti. Hoitoasiantuntija Wei seuraa lääkehoidon vaikuttavuutta ja mahdollisia haittoja, raportoi muutoksista ja ohjaa asiakasta ja omaisia osallistumaan hoitoon voimavarojen mukaan. Kaikki lääkehoitoa koskevat tiedot kirjataan huolellisesti hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Hoitoasiantuntija Wei yhdistää vankan kliinisen osaamisen, inhimillisen lähestymistavan ja nykyaikaiset hoitomenetelmät, tarjoten turvallista, yksilöllistä ja laadukasta kotihoitoa ja sairaanhoitoa asiakkailleen.

5. Henkilöstön määrä ja osaaminen

Hoitoasiantuntija Wei on perustettu ajatuksella tuottaa korkealaatuisia kotihoitopalveluja asiakaslähtöisesti ja ammatillisesti. Toiminta on ***alkanut elinkeinonharjoittajana***, ja tulevaisuudessa ***tavoitteena on mahdollisesti laajentaa yritystoimintaa suuremmaksi, esimerkiksi osakeyhtiöksi***. Laajentuminen riippuu asiakasmäärän kehityksestä ja toiminnan käytännön tuloksista.

Yrityksen perustaja, Jinqi (Annie) Wei, on kokenut sairaanhoitaja, jolla on laaja työkokemus suomalaisesta terveydenhuollosta. Hän on työskennellyt vuodesta 2017 lähtien useissa eri yksiköissä, kuten HUSin erikoissairaanhoidon osastoilla, kuntoutusosastoilla, senioripalvelutaloissa sekä kotihoidossa. Työkokemus on kartuttanut vahvan osaamisen niin akuuttien tilanteiden hoitamisesta kuin pitkäaikaisesta ja kokonaisvaltaisesta asiakastyöstä.

Ennen Suomeen muuttoa Wei työskenteli sairaanhoitajana Kiinassa neljän vuoden ajan (2012–2015) useilla erikoisaloilla. Työkokemusta kertyi synnytys- ja naistentautien osastolta (ob-gyn), vastasyntyneiden teho-osastolta (NICU), kantasolusiirto-osastolta, terveysasemalta sekä psykiatriselta poliklinikalta.

Koulutustaustaltaan hän on valmistunut sairaanhoitajaksi Kiinassa vuosina 2008–2012 ja suorittanut lääketieteellisen kandidaatin tutkinnon. Suomessa hän valmistui sairaanhoitajaksi Lahden ammattikorkeakoulusta (2015–2017) ja suoritti ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon Metropolia Ammattikorkeakoulussa (2018–2021).

Ammatillista osaamistaan hän on syventänyt useilla täydennyskoulutuksilla vuosina 2021–2024. Suoritettuihin koulutuksiin kuuluvat:

- **Avanhoidon erikoistumisopinnot (30 op)**
- **Haavahoidon erikoistumisopinnot (30 op)**
- **Anestesiahoitotyön täydennyskoulutus (30 op)**
- **Palliativisen hoidon täydennyskoulutus (30 op)**

Hoitoasiantuntija Wei hyödyntää omaa laaja-alaista osaamistaan ja jatkuvaa ammatillista kehittymistä tarjotakseen asiakkailleen turvallista, ajankohtaiseen tietoon perustuvaa ja laadukasta hoitoa kotiympäristössä.

6. Kehittämissuunnitelmat

Hoitoasiantuntija Wei:n kehittämistoiminnan keskiössä on asiakaslähtöisten ja laadukkaiden kotihoidon palveluiden jatkuva parantaminen. Tavoitteena on vastata ikääntyneiden, vammaisten ja postoperatiivisten asiakkaiden moninaisiin tarpeisiin ajantasaisella, vaikuttavalla ja turvallisella hoitotyöllä. Palveluiden laatua kehitetään asiakaspalautteen, hoitotyön arviointitulosten sekä omavalvonnan pohjalta.

Toiminta käynnistyy yksityisenä elinkeinonharjoittajana, mutta yritystoiminnan laajentaminen esimerkiksi osakeyhtiöksi on tulevaisuudessa mahdollista asiakaskunnan kasvaessa ja toiminnan vakiintuessa. Kehittämistyötä ohjaa vahva ammatillinen osaaminen, joka perustuu pitkäaikaiseen kliiniseen työkokemukseen sekä sairaanhoitajan, ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon ja useiden erikoisalojen täydennyskoulutusten tuomaan asiantuntemukseen. Yritys seuraa aktiivisesti terveydenhuollon kentän muutoksia ja hyödyntää uusia toimintamalleja, kuten etähoitoa, palveluiden saavutettavuuden ja vaikuttavuuden parantamiseksi.

7. Laadunhallinnan yleiset tavoitteet

Hoitoasiantuntija Wei:n toiminnan keskeisenä tavoitteena on tuottaa laadukkaita, turvallisia ja asiakaslähtöisiä kotihoidon ja sairaanhoidon palveluita. Laadunhallintaa ohjaa jatkuvan parantamisen periaate, jolla varmistetaan palveluiden vaikuttavuus, asiakastyytyväisyys ja hoidon eettisyys.

Palveluiden laatua seurataan systemaattisesti omavalvonnan, asiakaspalautteen, hoitotulosten ja toimintakyvyn arviointien avulla. Kaikki hoitotyö toteutetaan ajantasaisen ammattietiikan ja näyttöön perustuvan tiedon pohjalta. Asiakkaan turvallisuus, yksityisyys ja itsemääräämisoikeus ovat keskeisiä arvoja jokaisessa hoitotilanteessa.

Laadunhallinnan tavoitteena on myös varmistaa, että palveluntuottajan ammatillinen osaaminen, koulutus ja toimintaympäristö vastaavat lainsäädännön, viranomaisohjeiden ja hyvän hoitokäytännön vaatimuksia. Henkilökohtainen ammatillinen kehittyminen, täydennyskoulutukset ja palveluprosessien arviointi tukevat laadukasta ja asiakaslähtöistä toimintaa.

8. Toimintasuunnitelman hyväksyntä

Toimintasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja:

Jinqi(Annie) Wei, erikoissairaanhoitaja YAMK.

Puh: +358417094158

Paikka ja päiväys: Helsinki, 15.5.2025:

Allekirjoitus: *Jinqi Wei*